

EXECUTIVE
TRAVEL

L'Art de Voyager



- ✓ Affaires
Business
- ✓ Tourisme
Leisure
- ✓ Groupes
Incentives

Chers Clients, Chers Amis,

Depuis plus de vingt ans, nous nous efforçons de défendre vos intérêts. En œuvrant dans une industrie de services, nous nous devons de vous offrir des réponses personnalisées tout en faisant preuve d'esprit d'initiative, d'efficacité et de disponibilité.

Executive Travel a toujours mis une priorité à s'assurer du professionnalisme ainsi que de la pleine motivation de ses collaborateurs. Grâce à eux, nous construisons de véritables relations de confiance avec une clientèle qui nous est fidèle. C'est pourquoi, les objectifs que nous nous sommes fixés visent à rester de taille humaine pour répondre au mieux aux attentes des entreprises et des personnes que nous servons.

Aujourd'hui, Executive Travel est un acteur important dans le monde des voyages d'affaires. Mais nous vous offrons aussi un service sur mesure pour vos voyages privés dans un environnement calme, discret et exclusif en plein centre de Genève. Que ce soit pour un voyage à la carte au Rajasthan, un week-end à Paris, une escapade héliski au Canada ou encore un séjour en famille au bord de la mer, une équipe spécialisée saura vous conseiller.

Plus que jamais nous nous devons d'anticiper vos désirs afin de vous assurer la solution la plus adaptée à vos besoins.

Au plaisir de vous servir pour votre prochain voyage.

Dear clients and friends,

For over twenty years our endeavours have been aimed at defending your interests. Working as we do in the service business, we see it as our responsibility to take the necessary initiatives to provide customised, efficient responses to your needs.

Ensuring that our collaborators are professional and fully motivated has always been a priority of Executive Travel. Because of our team, we are able to build lasting relationships based on mutual trust. This leads to loyal clients who come back again and again. After all, the service business is based on people serving people. We aim to respond to our clients' needs in the best possible way.

Today, Executive Travel plays a leadership role in the world of business travel. In addition to this, we also offer you a tailor-made service for your private travels in an exclusive environment in the heart of Geneva. Whether it's for an *à la carte* journey to Rajasthan, a weekend in Paris, a heli-skiing escapade in Canada or even a family seaside holiday, a team of specialists are on hand to advise you.

More than ever, we make it our job to anticipate your every need in order to ensure that you receive the solution best suited to your requirements.

We already look forward to arranging your next business or pleasure travel.

Olivier Emch
Directeur Général



Executive Travel est une agence de voyages qui propose

Executive Travel is an agency offering customised

des services personnalisés aussi bien dans le domaine

service in the fields of business and leisure travel.

du voyage d'affaires que dans le tourisme. Fondée

The company was founded in 1982 and taken over in

en 1982, elle a été reprise en 1997 par Olivier Emch

1997 by Olivier Emch who has since been developing

qui développe depuis lors ses activités, entouré d'une

Executive Travel's activities with a team

vingtaine de collaborateurs expérimentés et qualifiés.

of experienced and qualified collaborators.

SUMME

Voyager en toute sérénité

Carefree travel



Avec une volonté affirmée de proposer un service sur mesure et personnalisé, Executive Travel a pour objectif de développer avec ses clients une relation de confiance. En outre, elle s'emploie, avant tout, à leur faire gagner du temps en toute sérénité, leur permettant ainsi de se concentrer sur leurs activités personnelles et professionnelles.

Executive Travel tient à rester une agence de taille moyenne et indépendante qui offre une gamme très large de prestations avec un excellent rapport qualité/prix. Grâce à un réseau de prestataires/partenaires de qualité et à sa réputation dans le monde des voyages, elle se positionne comme une agence de référence. Membre actif des agences de voyages privées de Genève ainsi que de l'alliance internationale ITP, Executive Travel possède un réseau de contacts qui lui permet de faire la différence.

With its clearly stated purpose of providing an individualised, tailor-made service, Executive Travel seeks to develop with its clients a relationship based on confidence. It endeavours above all to save clients' time, so that they can concentrate on their personal or professional activities.

Executive Travel insists on remaining a medium-sized and independent agency. We offer a very broad range of services with excellent value for money. Thanks to a network of high quality partners and suppliers and our reputation in the field of personal and business travel, we are considered a point of reference in the travel industry. Executive Travel is an active member of the private travel agencies of Geneva and of the ITP international alliance, and possesses a network of contacts which enables us to make the difference.

SURE

Philosophie

Philosophy

L'objectif d'excellence d'Executive

Executive Travel's aim

Travel réside notamment dans

of excellence resides

une philosophie entrepreneuriale.

essentially in our

S'articulant autour de trois idées

entrepreneurial philosophy

maîtresses, cet état d'esprit guide

focused around

la réalisation de chacun des mandats.

three main themes.

Fidéliser sa clientèle

Afin de satisfaire au mieux les exigences de ses clients et souhaitant que chaque voyage soit une réussite, Executive Travel s'engage à personnaliser ses prestations. Engagée et à l'écoute, elle prend en compte chacun de leurs besoins et leur propose les solutions les plus adaptées. Elle veille à tisser avec eux une relation de confiance et entend collaborer dans une perspective de long terme aussi bien pour leurs voyages d'affaires que pour leurs voyages d'agrément.

Offrir les meilleures prestations

Pour Executive Travel, la défense des intérêts de sa clientèle constitue une priorité. C'est pourquoi, elle s'impose la plus grande autonomie face aux différents partenaires (tours opérateurs, compagnies aériennes, hôtels, etc.) avec lesquels elle travaille. Cette indépendance lui permet de sélectionner les prestataires les plus performants et les services les mieux adaptés aux besoins de ses clients, et ce afin de leur garantir un rapport qualité/prix optimal.

Collaborer avec des professionnels engagés

Consciente de la valeur d'une équipe engagée, Executive Travel veille à s'entourer de collaborateurs qualifiés et expérimentés. Fédérés autour d'une véritable culture d'entreprise, ils constituent un groupe soudé et motivé dont l'objectif est d'offrir un service de qualité et de faire gagner du temps au client.



Client retention

In order to meet clients' requirements in the best possible way, and in our endeavour to ensure that every journey is a success, Executive Travel personalizes its services. We are involved and attentive, and take clients' every need into consideration in order to propose the most suitable solutions. We seek to establish long-term relationships of confidence with our clients, be it for business or leisure travel.

Offering the best service

For Executive Travel, defending clients' interests is a priority. It is for this reason that we insist on the highest degree of autonomy in dealing with our various partners (tour operators, airlines, hotels etc.). This independence enables us to select the most effective suppliers and

the services best suited to clients' needs, ensuring that Executive Travel is able to provide best value for money.

Collaborating with devoted professionals

Executive Travel, well aware of the value of team loyalty, is careful to appoint qualified, experienced collaborators. Adhering to a real family culture, we form a united, motivated group whose aim is to offer high quality service and save the clients' time.

excellence



Dans l'optique de proposer
With a view to providing
le service le plus adapté à ses clients
the service best suited to clients'
et de répondre de manière optimale
needs and the best response to each
à chaque requête, Executive Travel
request, Executive Travel has two
possède deux agences à Genève.
agencies in Geneva.

La première est située près de l'Aéroport International de Genève. Ses activités principales sont dédiées à l'organisation de voyages d'affaires.

Composée d'une quinzaine de collaborateurs, l'équipe se veut disponible et flexible, afin de répondre aux besoins spécifiques d'une clientèle active et pressée qui exige des solutions rapides et efficaces.

La seconde est située dans une arcade de la rue du Rhône, en plein centre ville. Créée pour répondre aux attentes d'une clientèle à la recherche de voyages d'agrément sur mesure, elle est composée d'une petite équipe de professionnels.

Dans une ambiance calme et feutrée, préservée de l'agitation extérieure, ces derniers accueillent leurs clients en toute discrétion et de manière personnalisée afin de planifier avec eux leurs prochaines vacances.

Deux agences pour un service sur mesure

Two agencies for a made-to-measure service



One of our agencies is situated near Geneva International Airport. It deals mainly with business travel.

Our team of some fifteen collaborators makes every effort to be attentive and flexible in our response to the specific needs of our busy clients who have little time to spare and require rapid, efficient solutions.

Our other agency is located in the Rue du Rhône, in the city centre. It was set up in response to the demands of customers requiring individualised leisure travel.

This agency is staffed by a small team of professionals. In a calm, quiet atmosphere, far from the bustle outside, our clients receive a discreet, personal welcome in order to plan their next holiday.

Executive Travel – Aéroport

Service Commercial
Business Department

Executive Travel – Centre ville

Service Tourisme
Tourism Department



Les trois Terrae Cognitae d'Executive Travel

Executive Travel's areas of expertise

Voyage d'affaires

Business Travel

Executive Travel est spécialisée dans l'organisation de voyages d'affaires et met ses compétences à la disposition des entreprises aussi bien qu'à celle des particuliers pour :

- ✓ la négociation de conditions de transport favorables pour les entreprises ;
- ✓ la réservation de vols (y compris pour les compagnies low cost) avec coordination des correspondances ;
- ✓ la réservation des transferts (limousine, voiture, minibus, etc.) ;
- ✓ la réservation d'hôtels, de salles de conférences ;
- ✓ la location de voitures ;
- ✓ le service de visas ;
- ✓ le mandat de gestion et d'analyse (contrôle, mise en place d'une politique de voyages) ;
- ✓ les solutions de réservation en ligne ;
- ✓ etc.

L'équipe d'Executive Travel, dédiée à ce secteur d'activités, bénéficie d'une expérience moyenne de plus de 10 ans, d'excellentes compétences organisationnelles, d'une connaissance éprouvée du marché et de contacts privilégiés avec les différents prestataires. Réactive, rapide et flexible, elle propose les solutions optimales, qui font bénéficier les clients des meilleurs tarifs en vigueur tout en leur permettant de gagner du temps et de s'investir dans leurs activités.

exibee



Executive Travel specialises in organising business travel for companies and individuals:

- ✓ negotiates favourable conditions for companies based on volume;
- ✓ flight reservations (including low-cost airlines) with coordinated stopovers;
- ✓ transfer reservations (limousine, car, minibus, etc.);
- ✓ hotel and conference facility reservations;
- ✓ car rental;
- ✓ visa service;
- ✓ management contracts (supervising, setting up a travel policy);
- ✓ on-line reservation solutions;
- ✓ etc.

The Executive Travel team who works in business travel has an average of over ten years' experience, excellent organisational abilities, tried and tested knowledge of the market and privileged contacts with various suppliers. Our team is reactive, rapid and flexible, proposing optimal solutions which enable clients to benefit from the best available tariffs, save time and devote themselves to their other activities.

WCE

Les trois Terrae Cognitae d'Executive Travel

Executive Travel's areas of expertise



Tourisme Tourism

Executive Travel organise des voyages d'agrément sur mesure. Grâce à un service haut de gamme et à une écoute attentive des désirs de ses clients, elle les conseille et peut aussi bien élaborer un programme personnalisé que réserver des forfaits auprès de partenaires de qualité :

- ✓ collaboration avec les meilleurs tours opérateurs ;
- ✓ contacts avec des spécialistes locaux dans le monde entier ;
- ✓ réservation d'hôtels et contacts privilégiés avec les principales chaînes hôtelières ;
- ✓ organisation de croisières ;
- ✓ mise sur pied de voyages exclusifs, héliski ;
- ✓ etc.

Executive Travel organises tailor-made leisure travel. Thanks to top-level service and careful attention to clients' wishes, we offer advice and can draw up customized programmes or make complete reservations with high-quality partners:

- ✓ collaborating with the best tour operators;
- ✓ contacting local specialists worldwide;
- ✓ making hotel reservations and privileged contacts with the principal hotel chains;
- ✓ organising cruises;
- ✓ setting up exclusive journeys, heli-skiing;
- ✓ etc.

créa



Groupes Incentives

Group travel

Executive Travel développe des solutions personnalisées pour l'organisation d'événements particuliers, de conférences ou encore de voyages de motivation. Grâce à des compétences dans le tourisme, mais également dans le marketing et dans l'organisation de manifestations, les collaborateurs de l'agence élaborent des concepts novateurs qui répondent aux attentes des clients et à leurs objectifs de communication. Ils se chargent ensuite de leur réalisation grâce à des contacts privilégiés dans le monde entier :

- ✓ concept créatif;
- ✓ logistique;
- ✓ gestion des participants;
- ✓ organisation de l'événement et gestion sur place;
- ✓ etc.

Executive Travel develops personalised solutions for organising special events, conferences or incentive travel. Our competence lies not only in the field of travel but also in marketing and organising events. Our incentive travel experts draw up innovative schemes to meet clients' expectations and communicate their message. We then put them into action through our privileged contacts throughout the world. We cover:

- ✓ the creative concept;
- ✓ putting the project into action;
- ✓ logistics;
- ✓ participant management;
- ✓ organising the event and ensuring on-site management;
- ✓ etc.





- ✓ Voyages sur mesure
- ✓ Circuits découverte
- ✓ Croisières
- ✓ Golf
- ✓ Héliiski
- ✓ Hôtels
- ✓ Listes de mariage
- ✓ Location de voitures
- ✓ Plongée et sports nautiques
- ✓ Safaris
- ✓ Séjours balnéaires
- ✓ Séjours Club Med
- ✓ Séjours linguistiques
- ✓ Sports d'hiver
- ✓ Voyages d'affaires
- ✓ Voyages de groupe & Incentives
- ✓ Solution de réservation en ligne pour entreprises e-travel



Executive Travel
Service Commercial

Avenue Louis-Casaï 80
CH-1216 Cointrin/Genève
Tél. +41 22 929 8 929
Fax. +41 22 929 8 920
E-mail : business@e-travel.ch

Executive Travel
Service Tourisme

Rue du Rhône 63
CH-1204 Genève
Tél. +41 22 707 73 10
Fax. +41 22 707 73 19
E-mail : tourisme@e-travel.ch

www.executivetravel.ch